



# L'observatoire de la e-santé

Pour piloter la e-santé



## Sommaire

1 / Introduction

2 / Univers des données

3 / Fonctionnalités de l'Observatoire

4 / Annexes



# 1. Introduction



# Introduction

L'Observatoire e-santé est un système d'analyse et de création de rapports dynamiques basé sur les données relatives aux solutions de la e-santé, à disposition de tous les acteurs de l'écosystème mais aussi du grand public.



L'observatoire a notamment pour objectifs de :



rendre compte de la bonne intégration des actions liées à la Doctrine du numérique en santé



voir et prévoir la convergence de la e-santé dont la mutualisation des services



anticiper les besoins de régulation et d'incitation



suivre la transformation et ce notamment grâce aux données inhérentes aux référencements



promouvoir et valoriser les produits et services de la e-santé

## 2. Univers de données



# Univers de données

Les données dans l'Observatoire sont regroupées par thème distinct ou « Univers ». L'accès à certains Univers est réservé et dépend du profil d'accès à l'Observatoire.



## Univers Convergence Industriel

Cet Univers comprend des informations de qualité et des indicateurs de maturité de conformité des produits. Ces données proviennent principalement à ce jour de Convergence.

## Univers Convergence Régions

Cet Univers comprend des informations de qualité et des indicateurs de maturité de conformité des services. Ces données proviennent principalement à ce jour de Convergence.

## Univers Indicateurs d'usage et de déploiement des services socles

Ces Univers comprennent notamment les indicateurs associés aux services socles tels que l'Identité Nationale de Santé (INS), Pro Santé Connect (PSC), la Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) et le Dossier Médical Partagé (DMP).

## Univers Référencement Ségur

Cet Univers comprend des informations sur les produits référencés Ségur.

## Univers Certificats

Cet univers comprend des informations sur les usages des établissements avec certificats INSi et hors INSi (dont DMP).

## Univers Cartes

Cet univers comprend des informations sur les usages des cartes des professionnels (e-CPS).

## Univers ASP (Agence de Services et de Paiement)

Cet univers comprend des données sur l'état d'avancement des processus Ségur (commandé/ installé) des logiciels de différentes structures.

# 3. Fonctionnalités de l'Observatoire





# Fonctionnalités de l'Observatoire

## Connexion

Se connecter et administrer son compte.



## Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



## Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



## Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.



## Gestion des collaborateurs

Gérer les habilitations de vos collaborateurs.





# Fonctionnalités de l'Observatoire

## Connexion

Se connecter et administrer son compte.



## Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



## Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



## Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.



## Gestion des collaborateurs

Gérer les habilitations de vos collaborateurs.





# Création d'un compte Observatoire

Vous pouvez demander la création de votre compte Observatoire en cliquant sur le lien « Pas encore inscrit ? ».

Une fois la demande validée, vous recevrez un e-mail contenant votre identifiant ainsi qu'un lien pour initialiser votre mot de passe.

The screenshot shows the top navigation bar with the logos of the **MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION** and the **AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ** (ANSES), along with the slogan "La transformation commence ici". The main heading is "Observatoire de la e-santé".

The central section is titled "J'accède à l'Observatoire" and contains two main options:

- Industriels**: Accompanied by an icon of a computer monitor with gears and a magnifying glass. Below it, it says "Se connecter via" and lists two providers: "Observatoire DE LA E-SANTÉ" and "Fii FOURNISSEUR D'IDENTITÉ DES INDUSTRIELS". A yellow button below reads "> Pas encore inscrit ?".
- Autres**: Accompanied by an icon of a hospital building. Below it, it says "Se connecter via" and lists the "Observatoire DE LA E-SANTÉ". A yellow button below reads "> Pas encore inscrit ?".



## Mire de connexion

Pour vous connecter, utilisez l'identifiant qui vous a été communiqué ainsi que votre mot de passe.

En cas d'oubli de votre mot-de-passe, il vous est possible d'en demander un nouveau en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? ».

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Connexion**: The title of the form.
- \* Champs obligatoires**: A note indicating that the following fields are required.
- Adresse mail \***: A label for the email field, followed by an empty text input box.
- Mot de passe \***: A label for the password field, followed by an empty text input box.
- > Mot de passe oublié ?**: A link to recover a forgotten password.
- Se connecter**: A blue button to submit the login information.



# Ecran d'accueil – Indicateurs clés

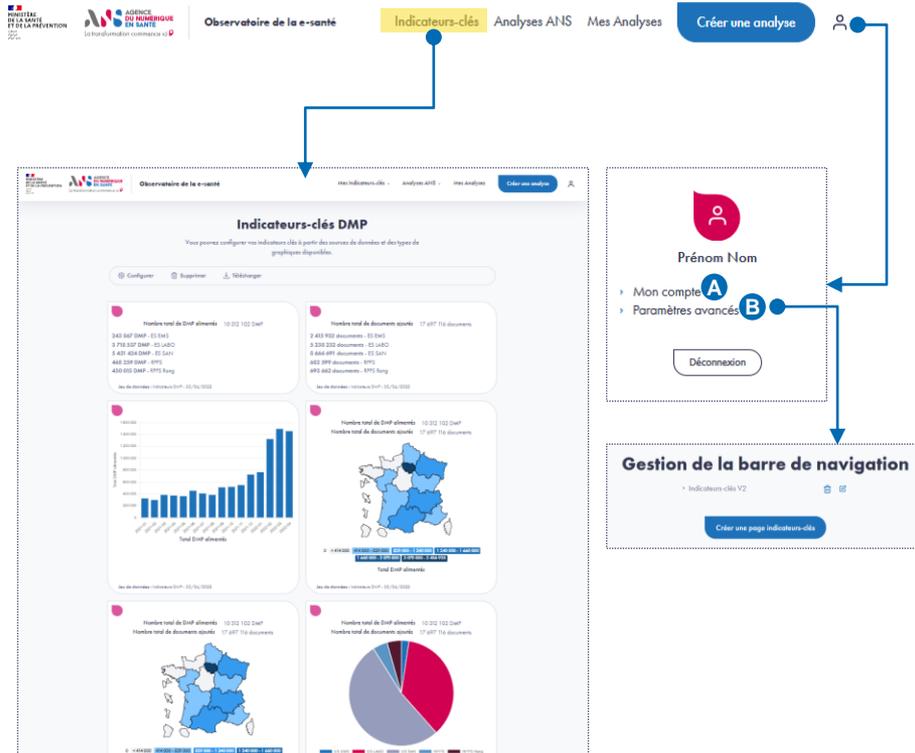
Une fois connecté, vous accédez à la page « Indicateurs clés ». Cette page contient des représentations de données significatives et définies en fonction de votre profil d'accès.

Au moyen de la barre de navigation, vous pouvez consulter les pages :

- « Indicateurs clés » (page courante) ;
- « Analyses ANS » ;
- « Mes analyses » ;
- « Créer mon analyse ».

En cliquant sur l'icône  située en haut à droite vous pouvez atteindre :

- la page d'administration : « Mon compte » **A** ;
- la page « Paramètres avancés » **B** qui permet d'ajouter des pages Indicateurs-clés.





# Fonctionnalités de l'Observatoire

## Connexion

Se connecter et administrer son compte.



## Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



## Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



## Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.



## Gestion des collaborateurs

Gérer les habilitations de vos collaborateurs.





# Configuration des Indicateurs clés

Vous pouvez construire vos pages Indicateurs clés. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Configurer ». **A**

Depuis la page de configuration des graphiques, vous avez la possibilité de :

- renommer la page ; **B**
- supprimer la page ; **C**
- télécharger la page au format pdf ; **D**
- ajouter une description ; **E**
- modifier un graphique ; **F**
- supprimer un graphique ; **G**
- ajouter des graphiques. **H**

**Indicateurs clés régions**

Configurer Supprimer Télécharger

### Indicateurs-clés DMP

Dernière modification le 15/06/2022 à 11:44

Supprimer Télécharger

Vous pouvez configurer vos indicateurs clés à partir des sources de données et des types de graphiques disponibles.

**Titre du graphique (à compléter)**  
Nombre total de DMP alimentés 10 312 102 DMP

- 243 867 DMP - ES EMS
- 3 718 537 DMP - ES LABO
- 5 431 424 DMP - ES SAN
- 468 259 DMP - RPPS
- 450 015 DMP - RPPS Rang

Jeu de données : Indicateurs DMP - 30/04/2022

**Titre du graphique (à compléter)**  
Nombre total de documents ajoutés 17 697 116 documents

- 2 415 932 documents - ES EMS
- 5 238 232 documents - ES LABO
- 8 666 691 documents - ES SAN
- 682 599 documents - RPPS
- 693 662 documents - RPPS Rang

Jeu de données : Indicateurs DMP - 30/04/2022

**Titre du graphique (à compléter)**

Total DMP alimentés

Total DMP alimentés

Jeu de données : Indicateurs DMP - 30/04/2022

**Titre du graphique (à compléter)**

Nombre total de DMP alimentés 10 312 102 DMP  
Nombre total de documents ajoutés 17 697 116 documents

Total DMP alimentés

Jeu de données : Indicateurs DMP - 30/04/2022

Ajouter un graphique



# Fonctionnalités de l'Observatoire

## Connexion

Se connecter et administrer son compte.



## Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



## Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



## Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.



## Gestion des collaborateurs

Gérer les habilitations de vos collaborateurs.





# Analyses ANS

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ  
ANS AGENCE NATIONALE DE SANTÉ  
La transformation commence ici

Observatoire de la e-santé

Indicateurs-clés Analyses ANS Mes Analyses

Créer une analyse

## Analyses ANS

Vous pouvez explorer les données à partir de modèles élaborés par nos experts métier. Ces modèles regroupent un certain nombre de graphiques présentés dans les publications.

- > Analyse sur le déploiement et l'usage de PSC (Mise à jour le 03/06/2022)
- > Maturité des services régionaux (Mise à jour le 10/06/2022)
- > Maturité des produits des industriels (Mise à jour le 08/06/2022)
- > Analyse sur le déploiement et l'usage du DMP (Mise à jour le 03/06/2022)
- > Analyse sur le déploiement et l'usage du service INSi (avril 2022) (Mise à jour le 03/06/2022)

Sur cette page, vous pouvez consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS en cliquant sur le titre d'une analyse.





# Fonctionnalités de l'Observatoire

## Connexion

Se connecter et administrer son compte.



## Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



## Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



## Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses rapports. 



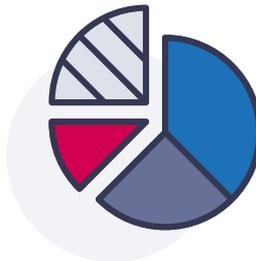
## Gestion des collaborateurs

Gérer les habilitations de vos collaborateurs.





# Créer mon analyse personnalisée



Vous pouvez créer vos propres analyses en cliquant sur le bouton « Créer mon analyse ». **A**

La création d'une analyse comporte 4 étapes :

1. nommer l'analyse ;
2. choisir un univers de données à explorer ;
3. choisir un type de graphique ;
4. configurer le graphique.

Vous devez cliquer sur le bouton « Commencer » **B** afin de débiter le parcours.

The screenshot shows the 'Observatoire de la e-santé' interface. At the top, there are logos for the French government and the 'Agence Nationale de Santé' (ANRS), along with the text 'Observatoire de la e-santé'. Navigation links include 'Indicateurs-clés', 'Analyses ANS', and 'Mes Analyses'. A prominent yellow button labeled 'Créer une analyse' is marked with a circled 'A'. Below this, the main heading is 'Créer une analyse', followed by the text: 'Vous pouvez construire vos propres analyses à partir des sources de données et des types de graphiques disponibles.' A vertical list of four steps is shown: 1. Nommer l'analyse, 2. Choisir un univers de données à explorer, 3. Choisir un type de graphique, and 4. Configurer le graphique. To the right of the steps is an illustration of a person at a laptop with various data visualization icons (bar chart, pie chart, network graph, speech bubble with a plus sign). At the bottom right, a blue button labeled 'Commencer' is marked with a circled 'B'.



# Créer mon analyse personnalisée

## Étape 1 – Nommer l'analyse

**Nommer l'analyse**

\* Champs obligatoires

Titre de l'analyse \*

Description courte

Continuer



- Donnez un titre à votre analyse ;
- Ajoutez éventuellement une description courte ;
- Cliquez sur « Continuer ».



# Créer mon analyse personnalisée

## Étape 2 – Choisir un univers de données à explorer

← Retour

### Choisir un univers de données à explorer

Convergence      Séjour

**Convergence Régions**  
02/06/2022  
Maturité des services des ARS et GRADeS évalués dans l'Outil Convergence  
→

**Convergence Industriels**  
02/06/2022  
Maturité des produits des Industriels de la e-santé évalués dans l'Outil Convergence  
→

Choisissez une source de données parmi la liste des univers proposés.



# Créer mon analyse personnalisée

## Étape 3 – Choisir un type de graphique



- Choisissez un type de graphique dans la liste des représentations graphiques proposées (histogramme, radar, liste, chiffres clés, etc.) ;
- Vous avez à disposition des filtres pour faciliter votre navigation dans la liste. **A** **B**

← Retour

### Choisir un type de graphique

**Filter par indicateurs d'observation **A****

- Niveau de maturité
- Niveau de maturité attendu à date
- Taux de maturité
- Nombre de services
- Niveau de maturité projetée
- Taux de maturité projetée

**Filter par axes d'analyse **B****

- Questionnaires de maturité
- Régions
- Périmètre fonctionnel
- Types de services
- Éditeurs et solutions
- Intégration aux plateformes nationales
- Maturité projetée

**Radar de maturité moyenne des services**

Questionnaires de maturité

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services sous forme de radar

→

**Histogramme de maturité moyenne des services**

Questionnaires de maturité

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services sous forme d'histogramme

→

**Chiffres clés de maturité moyenne des services**

Questionnaires de maturité

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services

→

**Cartographie de la maturité des régions**

Régions

Restitue la répartition de la maturité en région d'un ensemble de services

→

**Evaluation des services**

Régions

Restitue la répartition de la maturité des services en région d'un ensemble de services

→

**Répartition de la maturité par périmètre fonctionnel**

Périmètre fonctionnel

Restitue le taux et la maturité moyenne par domaines, zones ou blocs fonctionnels d'un ensemble de services

→



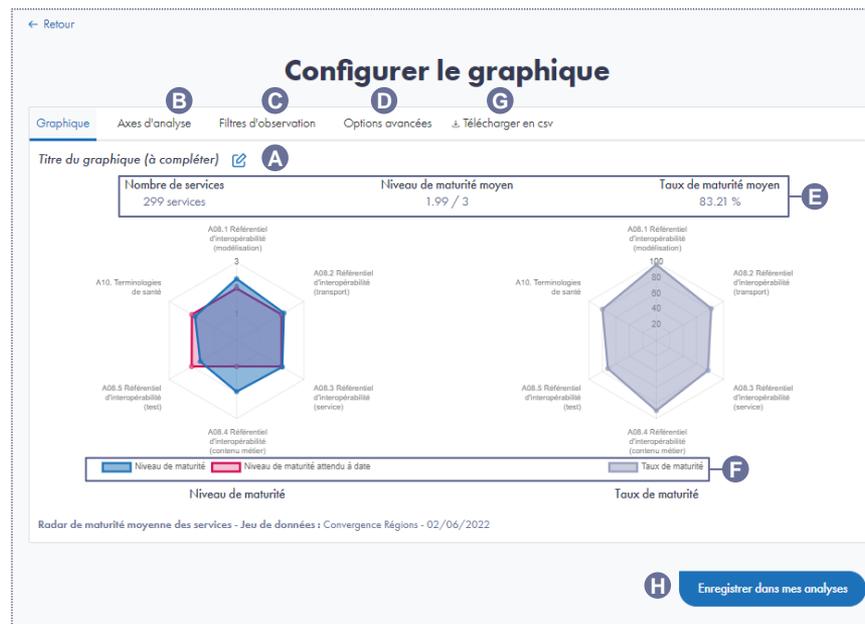


# Créer mon analyse personnalisée

## Étape 4 – Configurer le graphique



- Configurez votre graphique :
  - donnez un titre au graphique ; **A**
  - définissez les « Axes d'analyse » **B** et les « Filtres d'observations » ; **C**
  - modifiez les « Options avancées » **D** (les éléments d'en-tête **E**, les indicateurs d'observations **F** et le type de graphique).
- Téléchargez les données du graphique au format CSV ; **G**
- Sauvegardez votre analyse en cliquant sur le bouton « Enregistrer dans mes analyses ». **H** L'analyse sauvegardée apparaîtra dans la rubrique « Mes analyses ».





# Créer mon analyse personnalisée

## Étape 4 – Configurer le graphique

### Onglet « Axes d'analyse »

- Modifiez les axes affichés en cliquant sur le bouton « Paramètres avancés » ;
- Choisissez les axes :
  - colonne « Afficher » **A** : permet l'affichage de axes sélectionnables ;
  - colonne « Sélectionner » **B** : définit les axes sélectionnés par défaut ;
  - colonne « Imposer » **C** : définit les axes imposés.

*(Les axes imposés impliquent systématiquement qu'ils soient aussi sélectionnés et affichés, les axes sélectionnés impliquent systématiquement qu'ils soient aussi affichés.)*

**Configurer le graphique**

Graphique | **Axes d'analyse** | Filtres d'observation | Options avancées | Télécharger en csv

**Axes d'analyse**

- Questionnaires de maturité
  - Interopérabilité (14 éléments sélectionnés)
  - Urbanisation

Paramètres avancés → Appliquer

**Choisir une sélection d'axes d'analyse**

Choisir des axes d'analyse :

- [Afficher] avec lesquels vous souhaitez interagir depuis le graphique. ⓘ
- [Sélectionner] qui seraient sélectionnés par défaut sur le graphique. ⓘ
- [Imposer] que vous souhaitez imposer sur le graphique. ⓘ

<b>A</b> Afficher	<b>B</b> Sélectionner	<b>C</b> Imposer	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Questionnaires de maturité</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Interopérabilité</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélisation)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.1.1 Formalisation des usages
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.2 Référentiel d'interopérabilité (transport)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.2.1 Connexion synchrone avec d'autres SI
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.3 Référentiel d'interopérabilité (service)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.3.1 Mise en œuvre de services interopérables
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.4 Référentiel d'interopérabilité (contenu métier)



# Créer mon analyse personnalisée

## Étape 4 – Configurer le graphique

### Onglet « Filtres d'observation »

- Modifiez les filtres affichés en cliquant sur le bouton « Paramètres avancés » ;
- Choisissez les filtres :
  - colonne « Afficher » **A** : permet l'affichage de filtres sélectionnables ;
  - colonne « Sélectionner » **B** : définit les filtres sélectionnés par défaut ;
  - colonne « Imposer » **C** : définit les filtres imposés.

*(Les filtres imposés impliquent systématiquement qu'ils soient aussi sélectionnés et affichés, les filtres sélectionnés impliquent systématiquement qu'ils soient aussi affichés.)*





# Créer mon analyse personnalisée

## Étape 4 – Configurer le graphique

### Onglet « Options avancées »



- Modifiez les éléments d'en-tête, les indicateurs d'observations et le type de graphique ;
- Au choix, cliquez sur les boutons :
  - Modifier l'en-tête ; **A**
  - Modifier les indicateurs d'observation sur le graphique ; **B**
  - Changer de représentation. **C**

**Configurer le graphique**

Graphique Axes d'analyse Filtes d'observation **Options avancées** Télécharger en csv

**Options avancées**

Cette option vous propose de modifier les éléments d'en-tête. **A** Modifier l'en-tête →

Cette option vous propose de modifier les indicateurs d'observation du graphique. **B** Modifier les indicateurs d'observation →

Cette option vous propose un ensemble de représentations disponibles. **C** Changer de représentation →

**Choisir les indicateurs d'observation du graphique**

Choisir une sélection d'indicateurs d'observation que vous souhaitez afficher

**Sous-graphique 1**

- Niveau de maturité
- Niveau de maturité attendu à date

**Sous-graphique 2**

- Taux de maturité

**Choisir les éléments d'en-tête**

Choisir une sélection d'éléments d'en-tête que vous souhaitez afficher sur le graphique

- Nombre de services
- Niveau de maturité moyen
- Taux de maturité moyen

**Choisir un nouveau type de graphique**

Choisir une nouvelle représentation pour les données

**Radar de maturité moyenne des services**

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services sous forme de radar →

**Histogramme de maturité moyenne des services**

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services sous forme d'histogramme →

**Chiffres clés de maturité moyenne des services**

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services →



# Mes analyses

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Observatoire de la e-santé' website. It includes the logos of the 'Ministère de la Santé et de la Prévention' and the 'Agence du Numérique en Santé', along with the text 'La transformation commence ici'. The navigation menu contains 'Indicateurs-clés', 'Analyses ANS', 'Mes Analyses' (highlighted in yellow), and 'Créer une analyse' (a blue button). A user profile icon is visible on the right. The main content area features the heading 'Mes Analyses' and a sub-heading: 'L'ensemble de vos analyses personnalisées sont listées ci-dessous. Vous pouvez en créer une nouvelle à l'aide du bouton « Créer une analyse ».' Below this, a single analysis entry is shown: 'Mon analyse (Mise à jour le 17/06/2022)'.

Les analyses que vous avez créées apparaissent dans l'onglet « Mes analyses ». Vous pouvez consulter l'analyse en cliquant sur son titre.

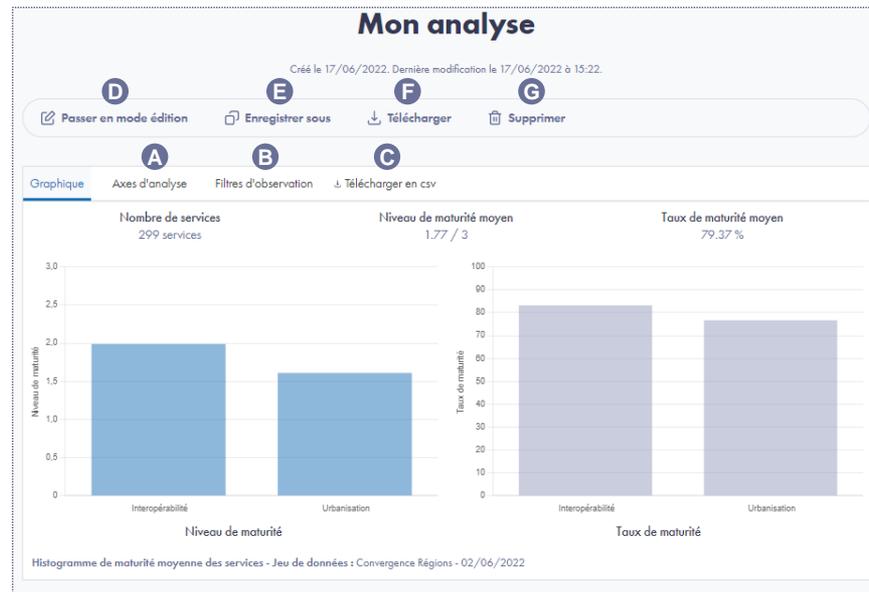


# Mes analyses

## Mode lecture

Au choix, vous pouvez :

- interagir avec les axes et les filtres (onglets « Axes d'analyse » **A** et « Filtres d'observation ») ; **B**
- télécharger les données des graphiques au format CSV ; **C**
- modifier l'analyse ; **D**
- dupliquer l'analyse ; **E**
- télécharger l'analyse au format pdf ; **F**
- supprimer l'analyse. **G**



# Mes analyses

## Mode édition



Au choix, vous pouvez :

- renommer l'analyse ; **A**
- passer en mode lecture ; **B**
- dupliquer l'analyse ; **C**
- télécharger l'analyse au format pdf ; **D**
- supprimer l'analyse ; **E**
- ajouter une description ; **F**
- modifier une section laquelle comprend un titre **G** , une introduction **H** , un graphique **I** et une conclusion ; **J**
- supprimer une section ; **K**
- télécharger les données de chaque graphique au format CSV ; **L**
- ajouter un graphique qui génère automatiquement une nouvelle section. **M**

### Mon analyse **A**

Créé le 17/06/2022. Dernière modification le 17/06/2022 à 15:22.

**B** **C** **D** **E**

 Passer en mode lecture  Enregistrer sous  Télécharger  Supprimer

Description de l'analyse (à compléter)  **F**

**Titre de la section (à compléter)**  **G** **K** Supprimer la section

Introduction de la section (à compléter)  **H**

**Graphique** Axes d'analyse Filtres d'observation Télécharger en csv **L** **I** 

Metric	Interopérabilité	Urbanisation
Nombre de services	299 services	
Niveau de maturité moyen	1.77 / 3	
Taux de maturité moyen	79.37%	

Histogramme de maturité moyenne des services - Jeu de données : Convergence Régions - 02/06/2022

Conclusion de la section (à compléter)  **J**

**M**  Ajouter un graphique





# Fonctionnalités de l'Observatoire

## Connexion

Se connecter et administrer son compte.



## Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



## Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



## Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.



## Gestion des collaborateurs

Gérer les habilitations de vos collaborateurs.





## Gestion des collaborateurs – accès au module

Pour accéder au module dédié à la gestion des collaborateurs, cliquez sur l'icône « Profil » dans le bandeau supérieur de navigation puis sur la rubrique Mes collaborateurs.

Depuis cette page, vous pouvez :

- créer un compte ; **A**
- consulter les demandes envoyées par les utilisateurs via le site Observatoire ; **B**
- valider ou refuser une demande ; **C**
- consulter l'historique des demandes validées/refusées ; **D**
- gérer les collaborateurs dont vous êtes responsable ; **E**
- rattacher à votre compte le compte d'un collaborateur. **F**

The screenshot displays the 'Observatoire de la e-santé' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the 'Ministère de la Santé et des Services sociaux' and 'Ministère de la Santé'. The main header includes 'Observatoire de la e-santé' and navigation links for 'Indicateurs-clés', 'Analyses ANS', 'Mes Analyses', and 'Créer une analyse'. A search icon is also present.

The main content area is titled 'Gestion des collaborateurs'. It features a search bar and a button 'Créer un nouveau compte' (A). Below this is a section 'Demandes de création de comptes' (B) with a sub-section 'Historique des actions' (D) and a note 'Aucune demande en attente'. The 'Historique des actions' table shows a list of users: 'E. Fabien', 'U. Test', and 'T. Joubert', with their respective roles: 'T. User', 'C. Assesit', and 'T. Joubert'. A button 'Rattacher un collaborateur' (F) is located at the bottom left of the main content area.



## Gestion des collaborateurs – Créer un compte

Pour créer le compte d'un collaborateur, vous devez indiquer les champs suivants :

- Civilité (facultatif) ;
- Prénom ;
- Nom ;
- Adresse e-mail ;
- Manager du nouvel utilisateur.

Une fois le compte créé :

- Le collaborateur reçoit un email pour initialiser son mot de passe ;
- Le collaborateur est visible dans l'arborescence des collaborateurs dont vous êtes responsable. Vous pouvez modifier le rattachement d'un utilisateur à tout moment.

Veillez noter que tous les comptes créés auront accès aux mêmes données. Si vous souhaitez limiter l'accès aux données d'un collaborateur ou déléguer la gestion des collaborateurs, nous vous invitons à adresser une demande au support Observatoire.

**Créer un compte**

\* Champs obligatoires

Civilité

Prénom \*

Nom \*

Adresse e-mail \*

Manager du nouvel utilisateur \*

Emilie Fabien



## Gestion des collaborateurs – Demandes de création de compte

Les demandes d'inscription envoyées par les collaborateurs de votre organisation depuis le site Observatoire sont visibles depuis cette page.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser une demande.

Pour accepter une demande et finaliser la création du compte, vous devez indiquer le manager du collaborateur.

Une fois la demande acceptée :

- Le collaborateur reçoit un email pour initialiser son mot de passe ;
- Le collaborateur est visible dans l'arborescence des collaborateurs dont vous êtes responsable.  
Vous pouvez modifier le rattachement d'un utilisateur à tout moment.

Le refus d'une demande n'entraîne aucune action supplémentaire.

**Gestion des collaborateurs**

Créer un nouveau compte

Demandes de création de comptes

Adresse e-mail	Civilité	Nom	Prénom	Organisation
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Refuser"/> henriest3@yopmail.com		Test3	Henri	<input type="text"/>

\* Historique des actions

Collaborateurs dont vous êtes responsables

→

↳ Rattacher un collaborateur

**Demandes de création de comptes**

Adresse e-mail	Civilité	Nom	Prénom	Organisation
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Refuser"/> henriest3@yopmail.com		Test3	Henri	<input type="text"/>



# Gestion des collaborateurs – Historique des actions

Pour consulter l'historique des actions, cliquez sur « Historique des actions ».

## Gestion des collaborateurs

[+ Créer un nouveau compte](#)

### Demandes de création de comptes

Aucune demande en attente

[Historique des actions](#)

### Collaborateurs dont vous êtes responsables

```
graph LR; EFabien[E. Fabien] --> TeMail[T. e-mail]; EFabien --> UTest[U-Test]; EFabien --> TJeudi[T. Jeudi]; EFabien --> MMarine[M-Marine]; UTest --> GArnaud[G-Arnaud]; MMarine --> TInsaf[T. Insaf]; GArnaud --> TUser[T. User];
```

[Retour](#)

### Historique des actions

Adresse e-mail	Civilité	Nom	Prénom	Organisation	Etat de la demande
userbis@yopmail.com		userbis	test	<input type="text"/>	Validée le 11/05/2023
henri3@yopmail.com		Test3	Henri	<input type="text"/>	Validée le 12/05/2023



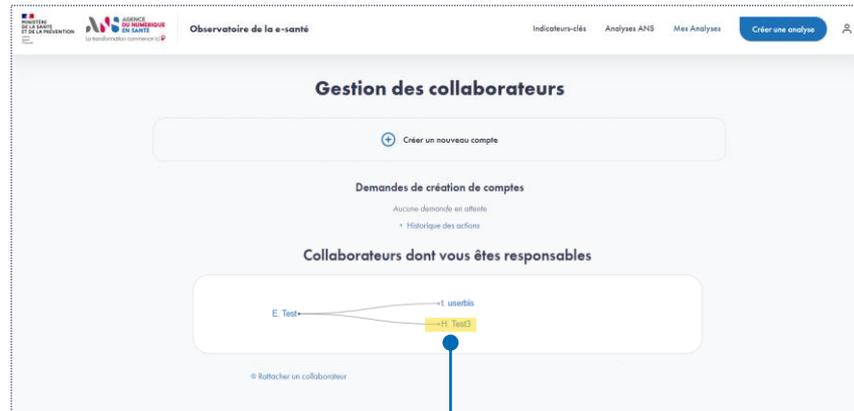
# Gestion des collaborateurs – Consulter un compte

Vous avez la possibilité de gérer les comptes des collaborateurs dont vous êtes responsable.

Pour cela, cliquez sur un collaborateur.

Depuis le compte d'un collaborateur, vous pouvez :

- rattacher au compte d'autres collaborateurs ; **A**
- supprimer le compte du collaborateur. **B**



# 4. Annexes



# Glossaire

<b>Axes d'analyse et Filtres d'observation</b>	Dimensions utilisées dans les graphiques qui permettent de caractériser les indicateurs d'observation (Par exemple : régions et départements, périmètre fonctionnel, usagers cibles, ...).
<b>Indicateurs d'observation</b>	Valeurs analysées dans les graphiques (Par exemple : maturité, taux de conformité, nombre de DMP alimentés, ...)
<b>Section</b>	Une section d'une analyse comporte un graphique et des éléments textuels d'analyse
<b>Univers</b>	Jeu de données cohérent regroupant des dimensions (utilisés comme axes ou filtres dans les graphiques) et des indicateurs d'observation.



**[esante.gouv.fr](https://esante.gouv.fr)**

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'Agence du Numérique en Santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

 **[@esante\\_gouv\\_fr](https://twitter.com/esante_gouv_fr)**

 **[linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante](https://www.linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante)**