



L'observatoire de la e-santé

Pour piloter la e-santé



Sommaire

1 / Introduction

2 / Univers des données

3 / Fonctionnalités de l'Observatoire

4 / Annexes

1. Introduction



Introduction

L'Observatoire e-santé est un système d'analyse et de création de rapports dynamiques basé sur les données relatives aux solutions de la e-santé, à disposition de tous les acteurs de l'écosystème mais aussi du grand public.



L'observatoire a notamment pour objectifs de :



rendre compte de la bonne intégration des actions liées à la Doctrine du numérique en santé



voir et prévoir la convergence de la e-santé dont la mutualisation des services



anticiper les besoins de régulation et d'incitation



suivre la transformation et ce notamment grâce aux données inhérentes aux référencements

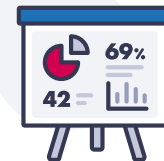


promouvoir et valoriser les produits et services de la e-santé

2. Univers de données



Univers de données



Les données dans l'Observatoire sont regroupées par thème distinct ou « Univers ». L'accès à certains Univers est réservé et dépend du profil d'accès à l'Observatoire.

Univers Industriel

Cet Univers comprend des informations de qualité et des indicateurs de maturité de conformité des produits. Ces données proviennent principalement à ce jour de Convergence.

Univers Régions

Cet Univers comprend des informations de qualité et des indicateurs de maturité de conformité des services. Ces données proviennent principalement à ce jour de Convergence.

Univers Indicateurs d'usage et de déploiement

Ces Univers comprennent notamment les indicateurs associés aux services socles tels que l'Identité Nationale de Santé (INS), Pro Santé Connect (PSC), la Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) et le Dossier Médical Partagé (DMP).

3. Fonctionnalités de l'Observatoire





Fonctionnalités de l'Observatoire

Connexion



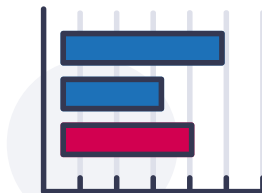
Se connecter et administrer son compte.



Indicateurs clés



Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



Analyses d'experts



Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



Analyses personnalisées



Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.





Fonctionnalités de l'Observatoire

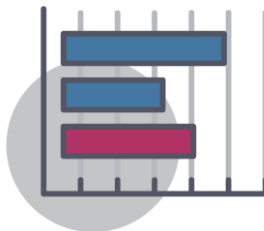
Connexion

Se connecter et administrer son compte.



Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.





Création d'un compte Observatoire



Vous pouvez demander la création de votre compte Observatoire en cliquant sur le lien « Pas encore inscrit ? ».

Une fois la demande validée, vous recevrez un e-mail contenant votre identifiant ainsi qu'un lien pour initialiser votre mot de passe.





Mire de connexion



Pour vous connecter, utilisez l'identifiant qui vous a été communiqué ainsi que votre mot de passe.

En cas d'oubli de votre mot-de-passe, il vous est possible d'en demander un nouveau en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? ».

Connexion

* Champs obligatoires

Adresse mail *

Mot de passe *

[› Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter



Ecran d'accueil – Indicateurs clés



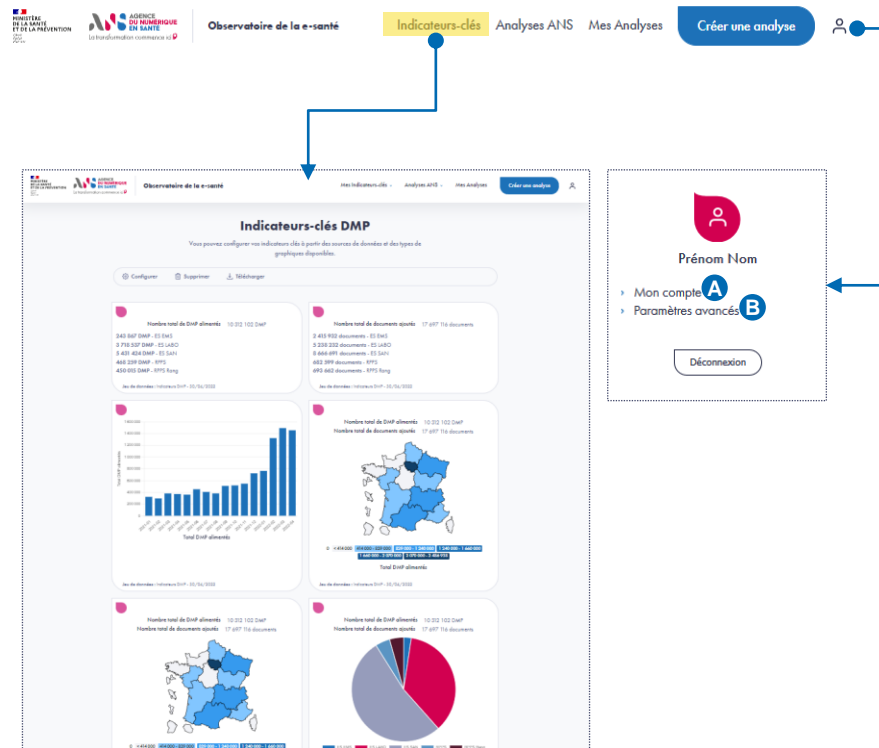
Une fois connecté, vous accédez à la page « Indicateurs clés ». Cette page contient des représentations de données significatives et définies en fonction de votre profil d'accès.

Au moyen de la barre de navigation, vous pouvez consulter les pages :

- « Indicateurs clés » (page courante) ;
- « Analyses ANS » ;
- « Mes analyses » ;
- « Créer mon analyse ».

En cliquant sur l'icône  située en haut à droite vous pouvez atteindre :

- la page d'administration : « Mon compte » **A** ;
- la page de gestion de la barre de navigation : « Paramètres avancés » **B**.





Administration du compte

Vous pouvez consulter et modifier vos informations personnelles (nom, prénom et adresse e-mail) ou votre mot de passe en vous rendant sur la page « Mon compte » **A**.

Vous pouvez configurer la barre de navigation depuis la rubrique « Paramètres avancés » **B** pour ajouter votre propre menu « Indicateurs clés » **C**.

Prénom Nom

- › Mon compte **A**
- › Paramètres avancés **B**

Déconnexion

Changer de mot de passe

* Champs obligatoires

Ancien mot de passe *

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

Enregistrer

Modifier mon compte

* Champs obligatoires

Adresse e-mail *

Prénom *

Nom *

Nom

Enregistrer

Gestion de la barre de navigation

› Indicateurs clés régions

› Indicateurs-clés industriels

C Créer une page indicateurs-clés



Fonctionnalités de l'Observatoire

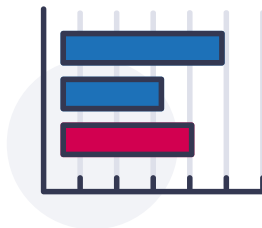
Connexion

Se connecter et administrer son compte.



Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.





Configuration des Indicateurs clés

Vous pouvez construire vos pages Indicateurs clés. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Configurer ». **A**

Depuis la page de configuration des graphiques, vous avez la possibilité de :

- renommer la page ; **B**
- supprimer la page ; **C**
- télécharger la page au format pdf ; **D**
- ajouter une description ; **E**
- modifier un graphique ; **F**
- supprimer un graphique ; **G**
- ajouter des graphiques. **H**

Indicateurs clés régions

Configurer Supprimer Télécharger

Indicateurs-clés DMP

Dernière modification le 15/06/2022 à 11:44

Supprimer Télécharger

Vous pouvez configurer vos indicateurs clés à partir des sources de données et des types de graphiques disponibles.

Titre du graphique (à compléter)
Nombre total de DMP alimentés 10 312 102 DMP

243 867 DMP - ES EMS
3 718 537 DMP - ES LABO
5 431 424 DMP - ES SAN
468 239 DMP - RPPS
450 015 DMP - RPPS Rang

Jeu de données : Indicateurs DMP - 30/04/2022

Titre du graphique (à compléter)
Nombre total de documents ajoutés 17 697 116 documents

2 415 932 documents - ES EMS
5 238 232 documents - ES LABO
8 666 691 documents - ES SAN
682 599 documents - RPPS
693 662 documents - RPPS Rang

Jeu de données : Indicateurs DMP - 30/04/2022

Titre du graphique (à compléter)
Nombre total de DMP alimentés 10 312 102 DMP
Nombre total de documents ajoutés 17 697 116 documents

Jeu de données : Indicateurs DMP - 30/04/2022

Ajouter un graphique



Fonctionnalités de l'Observatoire

Connexion

Se connecter et administrer son compte.



Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.





Analyses ANS

The screenshot shows the 'Analyses ANS' web application. The header includes the logos of the 'Ministère des Solidarités et de la Santé' and 'Agence du Numérique en Santé', along with the text 'Observatoire de la e-santé'. Navigation links include 'Indicateurs-clés', 'Analyses ANS' (highlighted in yellow), 'Mes Analyses', and a 'Créer une analyse' button. A user profile icon is on the right. The main content area is titled 'Analyses ANS' and contains a paragraph: 'Vous pouvez explorer les données à partir de modèles élaborés par nos experts métier. Ces modèles regroupent un certain nombre de graphiques présentés dans les publications.' Below this is a list of five analysis titles, each with a date in parentheses: 'Analyse sur le déploiement et l'usage de PSC (Mise à jour le 03/06/2022)', 'Maturité des services régionaux (Mise à jour le 10/06/2022)', 'Maturité des produits des industriels (Mise à jour le 08/06/2022)', 'Analyse sur le déploiement et l'usage du DMP (Mise à jour le 03/06/2022)', and 'Analyse sur le déploiement et l'usage du service INSi (avril 2022) (Mise à jour le 03/06/2022)'.

Analyses ANS

Vous pouvez explorer les données à partir de modèles élaborés par nos experts métier. Ces modèles regroupent un certain nombre de graphiques présentés dans les publications.

- › Analyse sur le déploiement et l'usage de PSC (Mise à jour le 03/06/2022)
- › Maturité des services régionaux (Mise à jour le 10/06/2022)
- › Maturité des produits des industriels (Mise à jour le 08/06/2022)
- › Analyse sur le déploiement et l'usage du DMP (Mise à jour le 03/06/2022)
- › Analyse sur le déploiement et l'usage du service INSi (avril 2022) (Mise à jour le 03/06/2022)

Sur cette page, vous pouvez consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS en cliquant sur le titre d'une analyse.





Fonctionnalités de l'Observatoire

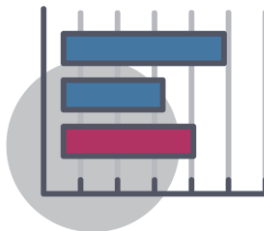
Connexion

Se connecter et administrer son compte.



Indicateurs clés

Visualiser des représentations de données significatives préétablies ou personnalisées.



Analyses d'experts

Consulter des analyses élaborées par les experts métiers de l'ANS.



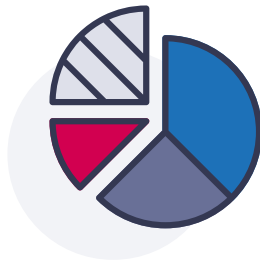
Analyses personnalisées

Générer des graphiques et constituer ses propres analyses et rapports.





Créer mon analyse personnalisée



Vous pouvez créer vos propres analyses en cliquant sur le bouton « Créer mon analyse ». **A**

La création d'une analyse comporte 4 étapes :

1. nommer l'analyse ;
2. choisir un univers de données à explorer ;
3. choisir un type de graphique ;
4. configurer le graphique.

Vous devez cliquer sur le bouton « Commencer » **B** afin de débiter le parcours.

Ministère de la Santé et de la Prévention
Agence Nationale de Santé
La transformation commerciale de la santé

Observatoire de la e-santé

Indicateurs-clés Analyses ANS Mes Analyses **Créer une analyse**

Créer une analyse

Vous pouvez construire vos propres analyses à partir des sources de données et des types de graphiques disponibles.

- 1 Nommer l'analyse
- 2 Choisir un univers de données à explorer
- 3 Choisir un type de graphique
- 4 Configurer le graphique

B Commencer



Créer mon analyse personnalisée

Étape 1 – Nommer l'analyse

Nommer l'analyse

* Champs obligatoires

Titre de l'analyse *

Description courte

Continuer



- Donnez un titre à votre analyse ;
- Ajoutez éventuellement une description courte ;
- Cliquez sur « Enregistrer ».



Créer mon analyse personnalisée

Étape 2 – Choisir un univers de données à explorer

← Retour

Choisir un univers de données à explorer

Convergence

Séguir

Convergence Régions

02/06/2022

Maturité des services des ARS et GRADeS évalués dans l'Outil Convergence

→

Convergence Industriels

02/06/2022

Maturité des produits des Industriels de la e-santé évalués dans l'Outil Convergence

→

Choisissez une source de données.

21



Créer mon analyse personnalisée

Étape 3 – Choisir un type de graphique



- Choisissez un type de graphique dans la liste des représentations graphiques proposées (histogramme, radar, liste, chiffres clés, etc.) ;
- Vous avez à disposition des filtres pour faciliter votre navigation dans la liste. **A** **B**



[← Retour](#)

Choisir un type de graphique

Filtrer par indicateurs d'observation **A**

- ☐ Niveau de maturité
- ☐ Niveau de maturité attendu à date
- ☐ Taux de maturité
- ☐ Nombre de services
- ☐ Niveau de maturité projetée
- ☐ Taux de maturité projetée

Filtrer par axes d'analyse **B**

- ☐ Questionnaires de maturité
- ☐ Régions
- ☐ Périmètre fonctionnel
- ☐ Types de services
- ☐ Éditeurs et solutions
- ☐ Intégration aux plateformes nationales
- ☐ Maturité projetée

Radar de maturité moyenne des services

Questionnaires de maturité

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services sous forme de radar

[→](#)

Histogramme de maturité moyenne des services

Questionnaires de maturité

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services sous forme d'histogramme

[→](#)

Chiffres clés de maturité moyenne des services

Questionnaires de maturité

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services

[→](#)

Cartographie de la maturité des régions

Régions

Restitue la répartition de la maturité en région d'un ensemble de services

[→](#)

Evaluation des services

Régions

Restitue la répartition de la maturité des services en région d'un ensemble de services

[→](#)

Répartition de la maturité par périmètre fonctionnel

Périmètre fonctionnel

Restitue le taux et la maturité moyenne par domaines, zones ou blocs fonctionnels d'un ensemble de services

[→](#)

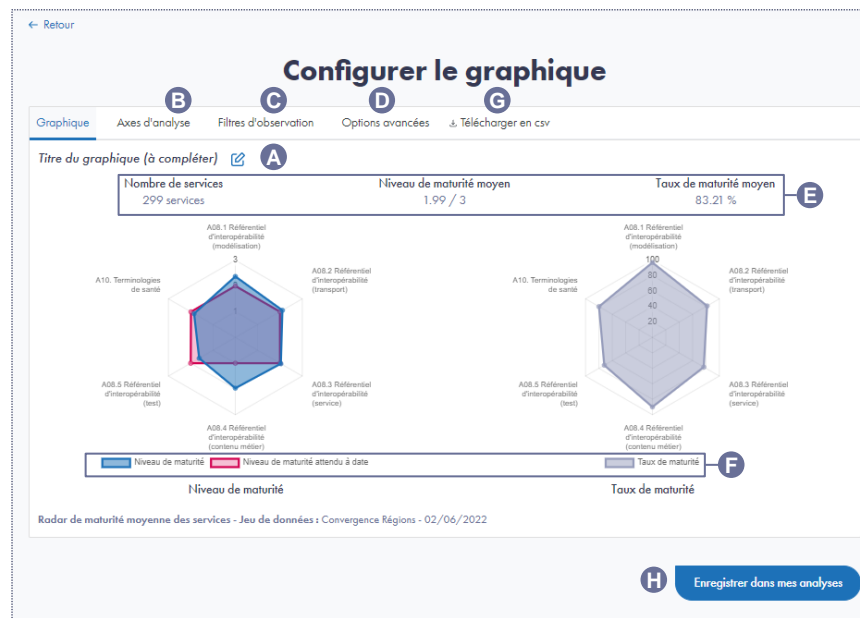


Créer mon analyse personnalisée

Étape 4 – Configurer le graphique



- Configurez votre graphique :
 - donnez un titre au graphique ; **A**
 - définissez les « Axes d'analyse » **B** et les « Filtres d'observations » ; **C**
 - modifiez les « Options avancées » **D** (les éléments d'en-tête **E**, les indicateurs d'observations **F** et le type de graphique).
- Téléchargez les données du graphique au format CSV ; **G**
- Sauvegardez votre analyse en cliquant sur le bouton « Enregistrer dans mes analyses ». **H** L'analyse sauvegardée apparaîtra dans la rubrique « Mes analyses ».





Créer mon analyse personnalisée

Étape 4 – Configurer le graphique

Onglet « Axes d'analyse »

- Modifiez les axes affichés en cliquant sur le bouton « Paramètres avancés » ;
- Choisissez les axes :
 - colonne « Afficher » **A** : permet l'affichage de axes sélectionnables ;
 - colonne « Sélectionner » **B** : définit les axes sélectionnés par défaut ;
 - colonne « Imposer » **C** : définit les axes imposés.

(Les axes imposés impliquent systématiquement qu'ils soient aussi sélectionnés et affichés, les axes sélectionnés impliquent systématiquement qu'ils soient aussi affichés.)

Configurer le graphique

Graphique Axes d'analyse Filtrer d'observation Options avancées Télécharger en csv

Axes d'analyse

Questionnaires de maturité

☒ Interopérabilité (14 éléments sélectionnés)

☐ Urbanisation

Paramètres avancés → Appliquer

Choisir une sélection d'axes d'analyse

Choisir des axes d'analyse :

- [Afficher] avec lesquels vous souhaitez interagir depuis le graphique. ⓘ
- [Sélectionner] qui seraient sélectionnés par défaut sur le graphique. ⓘ
- [Imposer] que vous souhaitez imposer sur le graphique. ⓘ

A	B	C	
Afficher	Sélectionner	Imposer	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Questionnaires de maturité
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Interopérabilité
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.1 Référentiel d'interopérabilité (modélisation)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.1.1 Formalisation des usages
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.2 Référentiel d'interopérabilité (transport)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.2.1 Connexion synchrone avec d'autres SI
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.3 Référentiel d'interopérabilité (service)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.3.1 Mise en œuvre de services interopérables
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A08.4 Référentiel d'interopérabilité (contenu métier)



Créer mon analyse personnalisée

Étape 4 – Configurer le graphique

Onglet « Filtres d'observation »



- Modifiez les filtres affichés en cliquant sur le bouton « Paramètres avancés » ;
- Choisissez les filtres :
 - colonne « Afficher » **A** : permet l'affichage de filtres sélectionnables ;
 - colonne « Sélectionner » **B** : définit les filtres sélectionnés par défaut ;
 - colonne « Imposer » **C** : définit les filtres imposés.

(Les filtres imposés impliquent systématiquement qu'ils soient aussi sélectionnés et affichés, les filtres sélectionnés impliquent systématiquement qu'ils soient aussi affichés.)

Configurer le graphique

Graphique Axes d'analyse **Filtres d'observation** Options avancées Télécharger en csv

Filtres d'observation

▼ Périmètre fonctionnel

Paramètres avancés → Appliquer

Choisir une sélection de filtres d'observation

Choisir des filtres d'observation :

- [Afficher] avec lesquels vous souhaitez interagir depuis le graphique.
- [Sélectionner] qui seraient sélectionnés par défaut sur le graphique.
- [Imposer] que vous souhaitez imposer sur le graphique.

A	B	C	
Afficher	Sélectionner	Imposer	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	▼ Périmètre fonctionnel
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Systèmes de pilotage métier
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Systèmes de pilotage métier - RPU
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Autres domaines Systèmes de pilotage métier
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Portail régional Professionnels
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Portail régional Professionnels - Portail
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Autres domaines Portail régional Professionnels
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Portail régional Usagers
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Portail régional Usagers - Portail
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Autres domaines Portail régional Usagers
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Systèmes d'accès Professionnels





Créer mon analyse personnalisée

Étape 4 – Configurer le graphique

Onglet « Options avancées »



- Modifiez les éléments d'en-tête, les indicateurs d'observations et le type de graphique ;
- Au choix, cliquez sur les boutons :
 - Modifier l'en-tête ; **A**
 - Modifier les indicateurs d'observation sur le graphique ; **B**
 - Changer de représentation. **C**

Configurer le graphique

Graphique Aides d'analyse Filtes d'observation **Options avancées** Télécharger en csv

Options avancées

Cette option vous propose de modifier les éléments d'en-tête.

Cette option vous propose de modifier les indicateurs d'observation du graphique.

Cette option vous propose un ensemble de représentations disponibles.

A Modifier l'en-tête →

B Modifier les indicateurs d'observation →

C Changer de représentation →

Choisir les indicateurs d'observation du graphique

Choisir une sélection d'indicateurs d'observation que vous souhaitez afficher

Sous-graphique 1

- ☒ Niveau de maturité
- ☒ Niveau de maturité attendu à date

Sous-graphique 2

- ☒ Taux de maturité

Choisir les éléments d'en-tête

Choisir une sélection d'éléments d'en-tête que vous souhaitez afficher sur le graphique

- ☒ Nombre de services ⓘ
- ☒ Niveau de maturité moyen ⓘ
- ☒ Taux de maturité moyen ⓘ

Choisir un nouveau type de graphique

Choisir une nouvelle représentation pour les données

Radars de maturité moyenne des services

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services sous forme de radar

→

Histogramme de maturité moyenne des services

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services sous forme d'histogramme

→

Chiffres clés de maturité moyenne des services

Restitue la moyenne de maturité d'un ensemble de services

→



Mes analyses

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Observatoire de la e-santé' website. It includes logos for the 'Ministère de la Santé et de la Prévention' and the 'Agence du Numérique en Santé', along with the text 'La transformation commence ici'. The navigation menu contains 'Indicateurs-clés', 'Analyses ANS', 'Mes Analyses' (highlighted in yellow), and 'Créer une analyse' (in a blue button). A user profile icon is on the right. The main content area has the title 'Mes Analyses' and a description: 'L'ensemble de vos analyses personnalisées sont listées ci-dessous. Vous pouvez en créer une nouvelle à l'aide du bouton « Créer une analyse ».' Below this, there is a link 'Mon analyse' with a date '(Mise à jour le 17/06/2022)'.

Les analyses que vous avez créées apparaissent dans l'onglet « Mes analyses ». Vous pouvez consulter l'analyse en cliquant sur son titre.

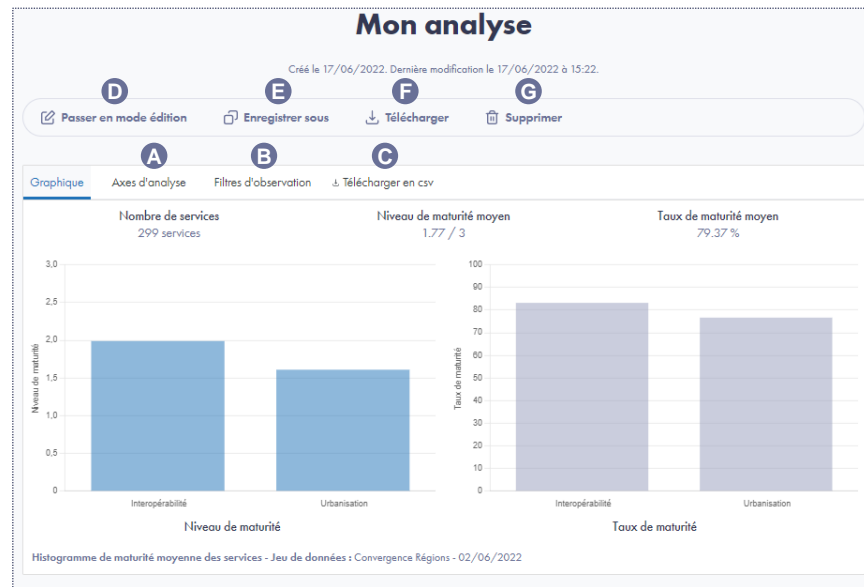


Mes analyses

Mode lecture

Au choix, vous pouvez :

- interagir avec les axes et les filtres (onglets « Axes d'analyse » **A** et « Filtres d'observation ») ; **B**
- télécharger les données des graphiques au format CSV ; **C**
- modifier l'analyse ; **D**
- dupliquer l'analyse ; **E**
- télécharger l'analyse au format pdf ; **F**
- supprimer l'analyse. **G**



Mes analyses

Mode édition

Au choix, vous pouvez :

- renommer l'analyse ; **A**
- passer en mode lecture ; **B**
- dupliquer l'analyse ; **C**
- télécharger l'analyse au format pdf ; **D**
- supprimer l'analyse ; **E**
- ajouter une description ; **F**
- modifier une section laquelle comprend un titre **G** , une introduction **H** , un graphique **I** et une conclusion ; **J**
- supprimer une section ; **K**
- télécharger les données de chaque graphique au format CSV ; **L**
- ajouter un graphique qui génère automatiquement une nouvelle section. **M**

Mon analyse

Créé le 17/06/2022. Dernière modification le 17/06/2022 à 15:22.

Passer en mode lecture Enregistrer sous Télécharger Supprimer

Description de l'analyse (à compléter)

Titre de la section (à compléter)

Introduction de la section (à compléter)

Graphique
 Axes d'analyse
 Filtres d'observation
 Télécharger en csv

Nombre de services
299 services
 Niveau de maturité moyen
1.77 / 3
 Taux de maturité moyen
79.37 %

Histogramme de maturité moyenne des services - Jeu de données : Convergence Régions - 02/06/2022

Conclusion de la section (à compléter)

Ajouter un graphique

4. Annexes



Glossaire

Axes d'analyse et Filtres d'observation	Dimensions utilisées dans les graphiques qui permettent de caractériser les indicateurs d'observation (Par exemple : régions et départements, périmètre fonctionnel, usagers cibles, ...).
Indicateurs d'observation	Valeurs analysées dans les graphiques (Par exemple : maturité, taux de conformité, nombre de DMP alimentés, ...)
Section	Une section d'une analyse comporte un graphique et des éléments textuels d'analyse
Univers	Jeu de données cohérent regroupant des dimensions (utilisés comme axes ou filtres dans les graphiques) et des indicateurs d'observation.



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services
et produits de l'Agence du Numérique en Santé
et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

 **[@esante_gouv_fr](https://twitter.com/esante_gouv_fr)**

 **linkedin.com/company/agence-du-numerique-en-sante**